



BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA TAHUN 2020

Pengukuran capaian kinerja Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang dilakukan dengan cara membandingkan antara target indikator sasaran dalam perjanjian kinerja dengan realisasinya. Secara keseluruhan kinerja Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang dinyatakan “berhasil”, karena rata-rata capaiannya diatas 85% dari target. Rincian capaian kinerja disajikan pada Lampiran 3.

Untuk mendukung capaian kinerja tersebut, Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang telah menginisiasi penyusunan berbagai kebijakan yang terkait dengan peningkatan kualitas pelayanan publik. Upaya percepatan reformasi birokrasi pada Pemerintah Daerah mengalami perkembangan positif. Hal ini terlihat dari birokrasi pelayanan yang semakin transparan, serta pemangkasan proses bisnis pelayanan. Meskipun mengalami perkembangan yang positif, namun reformasi pelayanan tersebut belum dirasakan secara optimal oleh masyarakat.

Tabel 3.1. Capaian Kinerja Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik

Sasaran			Realisasi	Tahun 2020		Capaian Tahun 2020
Uraian	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2019	Target	Realisasi	
1 Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Indeks	81,05	81,55	81,55	100%
2 Meningkatkan ketertiban dan keamanan lingkungan	2 Angka kriminalitas	kejadian	8	-	-	-



KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

Indikator kinerja indeks kepuasan masyarakat diperoleh melalui pelaksanaan survey kepuasan masyarakat. Pada tahun 2020, berdasarkan hasil survey di Kecamatan Sreseh, diperoleh nilai sebesar 78,28 Hasil ini merupakan hasil yang didapatkan dari hasil Total dari nilai persepsi per unsur dibagi dengan Total unsur yang terisi dikalikan 100%.

Didapat : $\frac{\text{Total dari nilai persepsi per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times 100\%$

Total unsur yang terisi

Permasalahan :

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang lebih rendah dibandingkan tahun lalu karena semakin kritisnya masyarakat yang disertai dengan semakin tingginya tuntutan terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Solusi Permasalahan :

Berbagai upaya terus dilakukan oleh Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang dalam peningkatan pelayanan publik itu. Hal ini menjadi strategi atau upaya untuk meningkatkan kualitas aparatur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Sreseh. Adapun strategi peningkatan pelayanan publik itu meliputi :

1. Peningkatan kualitas perilaku dan keprofesionalan aparatur.
2. Menciptakan kebijakan pelayanan publik yang tidak terlalu prosedural dan berbelit-belit.
3. Peningkatan fasilitas yang menunjang kualitas pelayanan publik.



KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

B. REALISASI ANGGARAN TAHUN 2020

Urusan wajib Pemerintahan Umum dilaksanakan oleh Kecamatan Sreseh Kabupaten Sampang dengan total anggaran sebesar Rp. 2.715.426.913,- terdiri dari Belanja Tidak Langsung sebesar Rp. 2.343.233.228,00,- dan Belanja Langsung sebesar Rp. 372.193.685,00,- . Total terealisasi sebesar Rp. 2.444.527.701,- (90,02%) terdiri dari Belanja Tidak Langsung sebesar Rp. 2.085.892.678,- dan Belanja Langsung sebesar Rp. 358.635.023,-. Anggaran tersebut digunakan untuk melaksanakan 4 (empat) program dan 15 (lima belas) kegiatan, dengan rincian berikut :

PELAKSANAAN PROGRAM DAN KEGIATAN TA 2020 KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

No	Sasaran / Program / Kegiatan	Alokasi Biaya		%	Output / Keluaran			
		Anggaran (Rp.)	Realisasi (Rp.)		Uraian	Target	Realisasi	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Belanja Tidak Langsung (BTL)	2.343.233.228	2.085.892.678	89.02 %				
1.	Gaji dan Tunjangan	1.898.982.270	1673166968	88.11 %	Pembayaran gaji dan tunjangan	14 kali	14 kali	100 %
2.	Tambahan Penghasilan PNS	444.250.958	412.725.710	92.90 %	Pembayaran TPP PNS	14 kali	10 kali	90%
	URUSAN FUNGSI PENUNJANG LAINNYA							
	Sasaran RPJMD :							
	Meningkatnya kualitas pelayanan publik tingkat kecamatan				Nilai IKM	81,05		
	Sasaran Renstra :							
	Meningkatnya kualitas pelayanan publik tingkat kecamatan				Nilai IKM Kecamatan Sreseh	81,05	81,05	100 %
II	BELANJA LANGSUNG (BL)	372.193.685	358.635.023	96.36 %				
I	Program Pelayanan Administrasi dan jasa Perkantoran	142.587.510	138.120.023	96.87 %	Presentase pemenuhan layanan administrasi dan jasa perkantoran	100%	97%	97%
1	Pelayanan Administrasi dan Jasa Perkantoran	89.264.200	84.901.725	95.11 %	Jumlah surat terkirim	700 surat	650 surat	95%



KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

					cakupan pemenuhan kebutuhan listik dan air	12 bulan	12 bulan	100 %
					Jumlah kendaraan dinas/ operasional yang memperoleh jasa perizinan	12 unit	1 unit	1%
					Jumlah tenaga kebersihan	2 Ob	2 Ob	100 %
					Jumlah alat kebersihan yang disediakan	19 bh	19 bh	100 %
2	Penyediaan Sarana Administrasi Perkantoran	32.083.310	31.983.300	99.69 %	Jumlah ATK	40 jenis	40 jenis	100 %
					Jumlah barang cetakan	10 jenis	9 jenis	95 %
					Jumlah barang penggandaan	25.000 Imbr	25.000 Imbr	100 %
					Jumlah komponen instalasi listrik	18 jenis	18 buah	100 %
					Jumlah pemenuhan kebutuhan makanan dan minuman rapat	12 kali	12 kali	100 %
					Jumlah pemenuhan kebutuhan bahan bacaan	12 bln	12 bln	100 %
3	Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi Dalam dan Luar Daerah	21,240,000	21.235.000	99.98 %	Jumlah koordinasi dalam daerah	120 kali	120 kali	100 %
					Jumlah koordinasi ke luar daerah	9 kali	9 kali	100 %
II	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	154.320.050	153.228.875	99.29 %	Persentase sarana dan prasarana aparatur dalam kondisi baik	100%	99%	99%
4	Pembangunan/Rehab/ Pemeliharaan Gedung Kantor	72.280.050	71.450.000	98.85 %	Jumlah gedung kantor yang dipelihara	1 unit	1 unit	100 %
5	Pembangunan/Rehab/ Pemeliharaan Rumah Jabatan	9.890.000	9.879.000	99.89 %	Jumlah Rumah dinas yang dipelihara	1 unit	1 unit	100 %
6	Pengadaan/Pemeliharaan Kendaraan Dinas Operasional	66.250.000	66,000,000	99.62 %	a. Jumlah kendaraan dinas R4 yang disediakan	1 unit	1 unit	100 %
7	Pengadaan/Pemeliharaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	5.900.000	5.899.875	100%	Jumlah pengadaan peralatan kantor	3 unit	3 unit	100 %
					Jumlah pengadaan perlengkapan kantor	2 unit	2 unit	100 %
					Jumlah peralatan kantor yang dipelihara	9 unit	9 unit	100 %
					Jumlah spanduk /umbul umbul/ bendera yang disediakan	3 jenis	3 jenis	100 %



KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

III	Program Peningkatan Sistem Perencanaan, Penganggaran, Pelaporan dan Pelayanan Informasi Publik	21.323.400	13.323.400	62.48 %	Persentase pemenuhan dokumen perencanaan, penganggaran, pelaporan kinerja, dan pelayanan publik yang baik dan tepat waktu	100%	62%	62%
8	Penyusunan Laporan Kinerja dan Keuangan	5.000.000	5.000.000	100%	Jumlah Laporan Kemajuan Fisik/Non Fisik, Laporan Triwulan, Laporan Semester, Laporan Akhir Tahun, CALK, LKJIP	5 dok	5 dok	100 %
9	Penyusunan Dokumen Perencanaan dan Penganggaran	7.532.400	7.523.400	100.00 %	Dokumen Renstra, Renja, RKA, DPA	4 dok	4 dok	100 %
10	Peningkatan Pelayanan Informasi Publik	8.800.000	800.000	9.09%	Jumlah Dokumen SKM	1 dok	1 dok	100 %
					Jumlah promosi pelayanan publik perangkat daerah	2 kali	0 kali	0 %
IV	Program Peningkatan Pelayanan Publik Tingkat Kecamatan	53.962.725	53.962.725	100%	Persentase rekomendasi administrasi pelayanan umum yang ditindaklanjuti tepat waktu	100%	100%	100 %
					Persentase pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti	100%	100%	100 %
					Persentase partisipasi masyarakat dalam kegiatan pembangunan	62%	62%	100 %
11	Peningkatan Sarana dan Prasarana Pendukung Lingkungan Sehat Perumahan	12.035.000	12.035.000	100%	Pemeliharaan sarana dan prasarana pendukung lingkungan sehat di ibukota kecamatan	1 paket	1 paket	100 %
12	Peningkatan Peran Serta Masyarakat terhadap Keamanan Lingkungan	9.500.000	9.500.000	100.00 %	Jumlah Satlinmas yang aktif	12 desa	12 desa	100 %
					Jumlah poskamling yang aktif	12 desa	12 desa	100 %
13	Pembinaan dan Monitoring Pelayanan Administrasi Desa	11.580.000	11.580.000	100.00 %	Jumlah desa dengan administrasi yang baik	12 desa	12 desa	100 %
					Jumlah desa yang dievaluasi APBDes nya	12 desa	12 desa	100 %
14	Fasilitasi Pelaksanaan Musrembang RKPD di Kecamatan	17.717.000	17.717.000	100%	Jumlah pra musrembangca m	1 kali	1 kali	100 %



KECAMATAN SRESEH KABUPATEN SAMPANG

					Jumlah musrebangcam	1 kali	1 kali	100 %
					Jumlah laporan hasil musrebangcam	1 dok	1 dok	100 %
15	Fasilitasi Administrasi Pelayanan Umum	3.130.725	3.130.725	100%	Persentase permohonan administrasi layanan umum yang diproses	100%	100%	100 %
	JUMLAH BTL + BL	2.715.426.913	2.444.527.701	90.02%				

Berdasarkan tabel diatas secara umum target kinerja tahun 2020 pada masing-masing program telah berhasil dicapai, terlihat dengan nilai rata-rata capaian kinerja yang mencapai diatas 95%. Hal ini menggambarkan bahwa program dan kegiatan telah dilaksanakan dengan baik, namun keluaran dan hasilnya belum efektif dalam mencapai target sasaran yang ditetapkan dan belum signifikan di rasakan oleh masyarakat.

Pada periode selanjutnya diperlukan adanya peninjauan kembali terhadap pemilihan program dan kegiatan yang dilaksanakan, agar dapat dipilih program dan kegiatan hanya yang benar-benar berkontribusi langsung terhadap pencapaian target sasaran strategis saja yang bisa dirasakan dengan baik oleh masyarakat.

Demikian pula halnya dengan penyerapan anggaran, terlihat bahwa secara umum terealisasi lebih dari 95%, sehingga dapat dikatakan bahwa program dan kegiatan sudah dapat dilaksanakan secara efisien, terlihat dari serapan anggaran yang mencapai 100%. Namun demikian tidak dapat dipungkiri bahwa serapan anggaran yang terlalu rendah juga dapat mengindikasikan kemungkinan adanya permasalahan dalam pelaksanaan program dan kegiatan, sehingga perlu ditelusuri secara lebih cermat untuk kemudian dilakukan analisis pemecahan masalah agar tahun anggaran selanjutnya tidak terulang.